



KONICA MINOLTA

ASIAKASREFERENSSI

Gronlund Palvelut Oy

✦ Konica Minoltalta löytyi kustannustehokas ratkaisu yritystason tiedonhakupalveluun

Gronlund Palvelut Oy on yli 130 siivous- ja tukipalveluiden ammattilaista työllistävä siivousyritys, joka on toiminut Pirkanmaan seudulla jo 25 vuoden ajan. Yritys tarjoaa lisäarvoa yrityksille joustavilla, kustannustehokkailla sekä laadukkailla siivous- ja tukipalveluilla.



ASIAKASREFERENSSI
TOIMISTORATKAISUT

📌 Lähtötilanne

Gronlund Palvelut Oy halusi parantaa yrityksen eri dokumenttien löytämistä verkkolevyiltä, sillä käyttäjät pystyivät hakemaan dokumentteja vain niiden tiedostonimien perusteella. Tämä oli ongelmallista siksi, että hakutulokset jäivät puutteellisiksi, jos käyttäjä ei tiennyt tiedoston nimeä. Dokumenttien hakeminen haluttiin tehokkaammaksi ja käyttöön lähdettiin etsimään hakupalveluratkaisua, joka hyödyntäisi haussa myös dokumenttien tekstisisällöt ja metatietoja.

Yritys kartoitti dokumentinhallintaratkaisujen tarjonnan ja päätyi Konica Minoltan dokoni FIND -ratkaisuun, sillä se vastasi yrityksen tarpeisiin parhaiten.

“Meillä on dokoni FIND jokapäiväisessä ahkerassa käytössä ja olemme erittäin tyytyväisiä lopputulokseen.”

toimitusjohtaja
Tiina Holopainen

📌 Ratkaisu

Konica Minolta toimitti Gronlund Palvelut Oy:n verkkolevyihin kohdistetun nopean ja tehokkaan dokoni FIND -hakupalveluratkaisun. Aluksi asiakkaan ympäristö kartoitettiin perusteellisesti ja toteutettavaa hakuratkaisua pilotoitiin erilaisilla toteutusmalleilla.

Aiemmin ainoastaan dokumentin nimellä haetut dokumentit pystyttiin nyt löytämään esimerkiksi dokumentin sisällön ja metatietojen perusteella. Ratkaisu mahdollisti erilaisten dokumenttien löytymisen myös samantyyppisen hakusanan perusteella – tämä ei ollut aiemmin mahdollista.

Onnistunut käyttöönotto ja oikea ratkaisu antoivat yrityksen työntekijöille tehokkaan hakuratkaisun. Keskitetyn hakuratkaisun käyttö on nopeaa ja helppoa sekä kaikkien käyttäjien hyödynnettävissä käyttäjäoikeuksien mukaan. Konica Minolta toimitti asiakkaalle myös palvelimen, johon hakupalvelu asennettiin. Palvelin liitettiin Konica Minoltan etävalvontaan ja ylläpitoon.

”Tämä on juuri se mitä me halusimme”, toteaa toimitusjohtaja Tiina Holopainen. Yritys arvosti erityisesti Konica Minoltan ratkaisukeskeistä lähestymistapaa ja juuri asiakastarpeeseen sopivan ratkaisun esittämistä. Kokonaiskustannus ja oikeanlainen ratkaisu olivat ratkaisivat sen, että Gronlund Palvelut valitsi Konica Minoltan ratkaisun.

Toimitusjohtaja Holopainen jatkaa: ”Tämän kaltaisella ratkaisulla Konica Minoltalla on erinomaiset edellytykset menestyä myös jatkossa ja varsinkin pk-sektorilla. Olen saanut palautetta työntekijöiltämme, että työnteke on ollut paljon helpompaa dokoni FIND -ratkaisun käyttöönoton jälkeen. Vanhatkin dokumentit löytyvät helposti ja nopeasti, eikä enää tarvitse yrittää arvaila erilaisia hakusanayhdistelmiä, joilla mahdollisesti etsittävä dokumentti löytyisi. Meillä on dokoni FIND jokapäiväisessä ahkerassa käytössä ja olemme erittäin tyytyväisiä lopputulokseen.”

Gronlund Palvelut Oy
www.gronlundpalvelut.fi